# Giới thiệu tổng quan hệ thống:

Hệ thống website giúp cho khách hàng có thể đăng ký khám bệnh trực tuyến mà không cần phải đến trực tiếp để đăng ký khám chữa bệnh.

# Đặc tả use case:

## Đặc tả use case Đăng ký:

Mô tả: Người dung đăng ký tài khoản để có thể đăng nhập vào hệ thống

Actor chính: Khách hang

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện:

Hậu điều kiện: Người dùng sẽ được thông báo phù hợp

Luồng hoạt động:

1. Người dùng vào trang đăng nhập
2. Nhấn vào nút đăng ký tài khoản
3. Nhập thông tin cá nhân và mật khẩu
4. Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin có phù hợp không và lưu vào hệ thống
5. Nếu thông tin phù hợp sẽ hiển thị thông báo “Đăng ký thành công”
6. Người dung sẽ được đưa về trang đăng nhập

Luồng thay thế:

* Thông tin đăng ký không hợp lệ sẽ hiển thị thông báo “Đăng ký không hợp lệ”
* Người dung thoát trong khi đăng ký sẽ trở về trang đăng nhập
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Đăng nhập:

Mô tả: Thực hiện chức năng đăng nhập nhập để vào hệ thống

Actor chính: Khách hàng, Bác sỹ, Nhân viên thu ngân, Y tá, Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Đã có tài khoản và đăng nhập đúng tài khoản vào hệ thống

Hậu điều kiện: Người dùng được thông báo phù hợp và được đưa về trang chủ

Luồng hoạt động:

1. Người dùng vào trang đăng nhập để tiến hành đăng nhập vào hệ thống
2. Người dùng nhập tài khoản và mật khẩu
3. Ấn nút đăng nhập để tiến hành đăng nhập vào hệ thống
4. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập
5. Đăng nhập thành công sẽ hiện thông báo “Đăng nhập thành công”
6. Sau khi đăng nhập thành công người dùng sẽ trở về trang chủ

Luồng thay thế:

* Nếu người dùng nhập sai thông tin tài khoản thì quay lại bước 2.
* Nếu nhập sai thông tin tài khoản quá 3 lần thì sẽ bị khóa tài khoản và hiển thị thông báo “Tài khoản đã bị khóa”
* Khi người dùng thoát trong quá trình đăng nhập sẽ trở về trang đăng nhập
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Đăng xuất:

Mô tả: Người dùng khi hết thời gian làm việc có thể dùng chức năng đăng xuất để thoát tài khoản khỏi máy tính

Actor chính: Khách hàng, Bác sỹ, Nhân viên thu ngân, Y tá, Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Đã đăng nhập tài khoản để vào hệ thống

Hậu điều kiện: Thoát tài khoản và trở về trang chủ

Luồng hoạt động:

1. Người dùng vào trang đăng nhập
2. Nhấn vào nút đăng xuất tài khoản
3. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo để xác nhận có muốn đăng xuất không
4. Nếu người dùng đồng ý sẽ đăng xuất khỏi tài khoản
5. Sau khi đăng xuất sẽ hiển thị thông báo “Đăng xuất thành công”
6. Người dung sẽ được đưa về trang chủ

Luồng thay thế:

* Người dung thoát trong khi đăng xuất sẽ trở về trang chủ

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Chỉnh sửa thông tin tài khoản:

Mô tả: Người dung có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân đã điền trong tài khoản

Actor chính: Khách hàng, Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Đăng nhập tài khoản để vào hệ thống

Hậu điều kiện: Thông tin sau khi chỉnh sửa sẽ được lưu lại và quay về trang chủ

Luồng hoạt động:

1. Người dùng vào trang đăng nhập
2. Nhấn vào chức năng tài khoản
3. Hệ thống sẽ hiển thị form thông tin của người dùng
4. Người dung chọn vào thông tin muốn chỉnh sửa
5. Ấn nút “Xác nhận” để lưu thông tin
6. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Lưu thành công”
7. Người dung sẽ được đưa về trang tài khoản
8. Người dùng phải đăng nhập lại để xác thực thông tin

Luồng thay thế:

* Khi người dùng thoát trong quá trình chỉnh sửa thì hệ thống vẫn hiển thị giá trị ban đầu và trở về giao diện đăng nhập
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”
* Nhập sai định dạng hệ thống sẽ thông báo sai định dạng

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Đăng ký khám trực tuyến:

Mô tả: Khách hàng đăng ký khám trực tuyến trên trang web của phòng khám

Actor chính: Khách hàng

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Khách hàng phải đăng ký tài khoản và đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Đăng ký khám thành công sẽ hiển thị thông báo “Đăng ký khám thành công”

Luồng hoạt động:

1. Người dùng nhấn vào ô đăng ký khám
2. Hệ thống yêu cầu đăng nhập
3. Khi đăng nhập thành công sẽ hiện form để đăng ký khám
4. Người dùng cung cấp thông tin phù hợp
5. Sau khi cung cấp thông tin ấn nút xác nhận
6. Sau khi xác nhận sẽ hiện thông báo “Đăng ký khám thành công”
7. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng” và yêu cầu người dung nhập lại
* Người dung không đăng nhập sẽ quay lại trang chủ
* Người dùng thoát khi đang đăng ký khám sẽ quay về trang chủ
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin” và yêu cầu người dung nhập các thông tin thiếu

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Lập danh sách khám:

Mô tả: Y tá sẽ lập danh sách khám bệnh của bệnh nhân

Actor chính: Y tá

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Y tá phải đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Lập phiếu khám thành công thì sẽ hiển thị thông báo “Lập danh sách thành công”

Luồng hoạt động:

1. Y tá nhấn vào ô lập danh sách khám
2. Hệ thống sẽ hiện form để điền thông tin danh sách khám
3. Y tá điền thông tin phù hợp theo yêu cầu của form
4. Sau khi điền thông tin ấn nút xác nhận
5. Sau khi xác nhận sẽ hiện thông báo “Lập danh sách thành công”
6. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng”
* Người dùng thoát khi đang đăng ký khám sẽ quay về trang chủ
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Lập phiếu khám:

Mô tả: Bác sỹ sẽ lập phiếu khám bệnh cho bệnh nhân

Actor chính: Bác sỹ

Actor phụ: Máy in

Tiền điều kiện: Bác sỹ phải đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Lập phiếu khám thành công thì sẽ hiển thị thông báo “Lập phiếu khám thành công”

Luồng hoạt động:

1. Bác sỹ nhấn vào ô lập phiếu khám
2. Hệ thống sẽ hiện form để điền thông tin phiếu khám
3. Bác sỹ điền thông tin phù hợp theo yêu cầu của form
4. Sau khi điền thông tin ấn nút xác nhận
5. Sau khi xác nhận phiếu khám sẽ được lưu và hiện thông báo “Lập phiếu khám thành công”
6. Bác sỹ nhấn vào nút in thì máy in sẽ in ra giấy
7. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng”
* Người dùng thoát khi đang đăng ký khám sẽ quay về trang chủ
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Tìm kiếm phiếu khám:

Mô tả: Bác sỹ có thể tìm kiếm phiếu khám bệnh của bệnh nhân

Actor chính: Bác sỹ

Actor phụ: Máy in

Tiền điều kiện: Bác sỹ phải đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Tìm kiếm thành công hệ thống sẽ hiển thị thông tin phiếu khám của bệnh nhân

Luồng hoạt động:

1. Bác sỹ điền tên của bệnh nhân vào ô tìm kiếm phiếu khám
2. Hệ thống sẽ hiện thông tin khám của bệnh nhân
3. Bác sỹ nhấn vào nút in thì máy in sẽ in ra giấy
4. Sau khi tìm kiếm xong ấn nút xác nhận để thoát
5. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng”
* Người dùng thoát khi đang đăng ký khám sẽ quay về trang chủ
* Không tìm thấy sẽ hiện thông báo “Không tìm thấy phiếu khám”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Chỉnh sửa phiếu khám:

Mô tả: Bác sỹ có thể tìm kiếm phiếu khám bệnh của bệnh nhân

Actor chính: Bác sỹ

Actor phụ: Máy in

Tiền điều kiện: Bác sỹ phải đăng nhập vào hệ thống và tìm kiếm thông tin của bệnh nhân

Hậu điều kiện: Sau khi chỉnh sửa thành công sẽ hiện thông báo “Chỉnh sửa thành công”

Luồng hoạt động:

1. Bác sỹ nhấn vào ô cần chỉnh sửa để chỉnh sửa thông tin
2. Sau khi sửa xong ấn nút xác nhận để lưu
3. Nhấn vào nút in thì máy in sẽ in ra giấy
4. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng”
* Người dùng thoát khi đang đăng ký khám sẽ quay về trang chủ
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Lập hóa đơn thuốc:

Mô tả: Nhân viên thu ngân lập hóa đơn khám bệnh của bệnh nhân

Actor chính: Nhân viên thu ngân

Actor phụ: Máy in

Tiền điều kiện: Nhân viên thu ngân phải đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Sau khi lập hóa đơn thành công sẽ in hóa đơn cho bệnh nhân

Luồng hoạt động:

1. Nhân viên nhấn vào nút lập hóa đơn
2. Hệ thống sẽ hiển thị form để nhập thông tin
3. Điền thông tin theo yêu cầu
4. Sau khi nhập xong nhấn nút lưu
5. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lưu thành công
6. Nhấn vào nút in thì máy in sẽ in ra giấy
7. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng”
* Người dùng thoát khi đang đăng ký khám sẽ quay về trang chủ
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Xem báo cáo theo biểu đồ:

Mô tả: Quản trị viên có thể xem báo cáo theo dạng biểu đồ

Actor chính: Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Quản trị viên phải đăng nhập vào hệ thống và phải tìm kiếm báo cáo

Hậu điều kiện: Hiển thị báo cáo theo dạng biểu đồ

Luồng hoạt động:

1. Quản trị viên nhấn vào nút xem báo cáo theo biểu đồ
2. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin theo dạng biểu đồ
3. Sau khi xem xong nhấn nút thoát
4. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Người dùng thoát khi đang tìm kiếm sẽ quay về trang chủ

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Xem báo cáo theo bảng:

Mô tả: Quản trị viên có thể xem báo cáo theo dạng bảng

Actor chính: Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Quản trị viên phải đăng nhập vào hệ thống và phải tìm kiếm báo cáo

Hậu điều kiện: Hiển thị báo cáo theo dạng bảng

Luồng hoạt động:

1. Quản trị viên nhấn vào nút xem báo cáo theo bảng
2. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin theo dạng biểu đồ
3. Sau khi xem xong nhấn nút thoát
4. Đưa người dùng về trang chủ

Luồng thay thế:

* Người dùng thoát khi đang tìm kiếm sẽ quay về trang chủ

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Tìm kiếm thuốc:

Mô tả: Quản trị viên có thể tìm kiếm thuốc

Actor chính: Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Quản trị viên phải đăng nhập vào hệ thống và phải tìm kiếm thuốc

Hậu điều kiện: Khi tìm kiếm thành công sẽ hiển thị thông tin của thuốc

Luồng hoạt động:

1. Quản trị viên nhấn vào danh sách thuốc
2. Sau đó sử dụng các cách tìm kiếm đã có
3. Nhấn vào tên thuốc sẽ hiển thị thông tin thuốc
4. Khi người dùng nhấn xác nhận sẽ quay về trang danh sách thuốc

Luồng thay thế:

* Người dùng thoát khi đang tìm kiếm sẽ quay về trang chủ

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Thêm thông tin thuốc:

Mô tả: Quản trị viên có thể them thuốc vào hệ thống

Actor chính: Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Quản trị viên phải đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Khi thêm thành công sẽ hiển thị thông báo “Thêm thành công”

Luồng hoạt động:

1. Quản trị viên nhấn vào danh sách thuốc
2. Sau đó nhấn vào thêm
3. Người dung điền thông tin thuốc
4. Khi người dùng nhấn xác nhận sẽ hiển thị thông báo “Thêm thành công”
5. Đưa người dung về trang danh sách thuốc

Luồng thay thế:

* Người dùng thoát khi đang thêm sẽ quay về trang danh sách thuốc
* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng”
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Chỉnh sửa thông tin thuốc:

Mô tả: Quản trị viên có thể chỉnh sửa thông tin thuốc

Actor chính: Quản trị viên

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Quản trị viên phải đăng nhập vào hệ thống và tìm kiếm loại thuốc cụ thể

Hậu điều kiện: Khi chỉnh sửa thành công sẽ hiển thị thông báo “Chỉnh sửa thành công”

Luồng hoạt động:

1. Quản trị viên nhấn vào danh sách thuốc
2. Sau đó nhấn vào tìm kiếm thuốc
3. Người dùng nhấn vào icon chỉnh sửa
4. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin thuốc
5. Nhấn vào ô muốn chỉnh sửa
6. Khi người dùng nhấn xác nhận sẽ hiển thị thông báo “Chỉnh sửa thành công”
7. Đưa người dùng về trang danh sách thuốc

Luồng thay thế:

* Người dùng thoát khi đang chỉnh sửa sẽ quay về trang danh sách thuốc
* Cung cấp sai định dạng sẽ hiển thị lỗi “Sai định dạng”
* Ghi thiếu thông tin sẽ hiển thị thông báo “Chưa điền đủ thông tin”

Luồng ngoại lệ:

## Đặc tả use case Xóa thuốc:

Mô tả: Quản trị viên có thể chỉnh sửa thông tin thuốc

Actor chính: Admin

Actor phụ: Không có

Tiền điều kiện: Admin phải đăng nhập vào hệ thống và chọn mục Thuốc

Hậu điều kiện: Khi xóa thành công sẽ hiển thị thông báo “Xóa thành công”

Luồng hoạt động:

1. Quản trị viên nhấn vào trang thuốc
2. Sau đó có thể nhấn vào tìm kiếm thuốc hoặc sang bước 3
3. Người dùng nhấn vào icon xóa để xóa từng cái hoặc chọn nhiều mục để xóa
4. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo để xác nhận xóa
5. Nhấn vào nút OK để xóa
6. Khi người dùng nhấn OK sẽ hiển thị thông báo “Xóa thành công”
7. Đưa người dùng về trang trang thuốc

Luồng thay thế:

* Người dùng thoát khi đang xóa sẽ quay về trang thuốc

Luồng ngoại lệ: